



**УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

650055, г. Кемерово, ул. Федоровского, 15  
т. 28-95-29, факс 28-99-73  
E-mail: vetkuzbass@mail.ru  
Официальный Web-сайт: www.vetkuzbass.ru

От 05.07.2019 № 01-05 1179  
на № 31с-791 от 05.06.2019

Начальнику управления по  
обращениям граждан  
Администрации Кемеровской  
области

А.А. Стрик

Уважаемая Анна Александровна!

Управление ветеринарии Кемеровской области предоставляет информацию по итогам работы с обращениями граждан в 2019 году.

По поступающим обращениям специалистами управления ветеринарии осуществляются выезды на объекты, обращения рассматриваются по существу, по возможности с участием автора обращения. Ведется анализ поступивших в управление ветеринарии обращений граждан. Актуальными вопросами, как в 2017-2018 гг., так и в этом году являются вопросы по:

содержанию животных (в зоопарках, личном подворье), в том числе пчел на территории области, размещению ульев на приусадебных участках;

по загрязнению окружающей среды биологическими отходами;

безнадзорным животным, что связано с отсутствием законодательства в данной сфере деятельности;

нарушение правил складирования отходов животноводства в личном подворье.

В 2019 году продолжают поступать обращения граждан на сайт управления в виде консультаций по оказанию ветеринарной помощи в ветеринарных клиниках и консультаций по вопросам ввоза, вывоза животных и их лечению.

В сравнении с показателями за первый квартал 2019 года и второй квартал 2018 года количество обращений увеличилось с 48 и 91 до 99 соответственно, т.е. увеличение составило 52% и 8% соответственно. Данная закономерность обусловлена сезонными причинами (с повышением температуры увеличивается количество обращений по размещению ульев, загрязнению окружающей среды биоотходами, складированию отходов животноводства в личных подворьях). По результатам рассмотрения обращений граждан в части своей компетенции в 54% данных ответов дано разъяснение по существу поставленных вопросов, в 32 % ответов обращения граждан поддержано, приняты меры, в остальных обращениях нарушений ветеринарного законодательства не выявлено.

При рассмотрении вопросов, представляющих повышенный интерес граждан, решение которых входит в компетенцию управления ветеринарии, выявляются следующие нарушения, влекущие привлечение к административной ответственности:

- нарушение при содержании пчел (Приказ Минсельхоза России от 19.05.2016 N 194 "Об утверждении Ветеринарных правил содержания медоносных пчел в целях их воспроизводства, выращивания, реализации и использования для опыления сельскохозяйственных энтомофильных растений и получения продукции пчеловодства" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2016 N 43124));

- нарушение правил утилизации биологических отходов («Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов», утв. 04.12.1995 № 13-7-2/469, зарегистрировано в Минюсте РФ 5 января 1996 г. N 1005);

- нарушение правил содержания крупного рогатого скота (Приказ Минсельхоза России от 13.12.2016 N 551 "Об утверждении Ветеринарных правил содержания крупного рогатого скота в целях его воспроизводства, выращивания и реализации" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.03.2017 N 46003));

- нарушение правил содержания свиней (Приказ Минсельхоза России от 29.03.2016 N 114 "Об утверждении Ветеринарных правил содержания свиней в целях их воспроизводства, выращивания и реализации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.07.2016 N 42749));

- нарушение правил содержания собак (Ветеринарные правила ВП 13.3.1103-963.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 13. Бешенство).

Значительное количество обращений поступают от граждан как по собакам без владельцев, так и имеющих владельцев, выгуливаемых ими без намордников и поводка. Требования по безнадзорным собакам и содержанию животных, установленные Федеральным законом от 27.12.2018 № 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" вступят в действие с 01.01.2020г. В настоящее время идет подготовка к первому чтению проекта закона Кемеровской области «Об установлении полномочий Правительства Кемеровской области - Кузбасса в сфере обращения с животными».

В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в управлении ветеринарии:

- осуществляется постоянный контроль за реализацией положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Работа организована с учетом Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, разработанных управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;

- нормативные правовые акты управления ветеринарии приведены в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Вопросы, поднятые гражданами, изучаются всесторонне, принимаются меры для их решения в пределах компетенции управления ветеринарии.

Созданы условия для реализации гражданами конституционного права на обращение в управление ветеринарии. Личный прием руководителя ведется как в часы приема, так и при возникновении вопросов граждан вне времени личного приема.

Совершенствуется система контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, подготовкой полных аргументированных ответов, своевременностью исполнения решений, принятых по обращениям граждан. Усилен контроль в подведомственных учреждениях за работой с обращениями граждан.

При возникновении необходимости проводятся встречи с населением для разъяснения вопросов законодательства и решения вопросов.

Население регулярно информируется по актуальным вопросам работы ветеринарной службы. Специалистами подведомственных учреждений проведено более 260 сходов с владельцами животных, направлено 11000 памяток, листовок по проведению противозооотических мероприятий, издана 51 статья, 16 выступлений по радио и телевидению.

Специалисты управления ветеринарии готовы к оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим на это право в соответствии с действующим законодательством. В 1-ом полугодии 2019 года обращений не поступало.

Постоянно повышается уровень персональной ответственности за качество работы с обращениями граждан, контролируется уровень исполнительской дисциплины, соблюдение государственными гражданскими служащими норм профессиональной этики.

Государственные гражданские служащие получают дополнительное профессиональное образование в соответствии с программой профессионального развития гражданских служащих.

При проведении аттестации учитывается знание Федерального закона № 59-ФЗ и результативность работы с обращениями граждан.

При проведении совещаний рассматриваются вопросы работы с обращениями граждан, в том числе на совещаниях с руководителями подведомственных учреждений поднимаются вопросы работы с обращениями граждан.

Планируется внедрение автоматизированной системы регистрации, учета и анализа обращений граждан.

И.о. начальника управления ветеринарии



Г.В. Бочкарев

